

★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

# 让群众和企业办事方便再方便

□筱陈



福州市近期在市民服务中心启动24小时便民服务,为市民提供全天候的自助服务。平潭推进“最多跑一趟”改革,向社会公布182项“最多跑一趟”的办事标准清单。全省目前已经公布省市县乡“一趟不用跑”3304个事项清单和“最多跑一趟”19988个事项清单。省政府提出在全省推行“一趟不用跑”和“最多跑一趟”办事清单,10月底前全面完成清单的梳理和社会公布,建成覆盖省市

县乡,线上线下一体的网上政务服务平台,让企业和群众在手机上、家门口就能办事。

实行24小时便民服务,向社会公开“一趟不用跑”和“最多跑一趟”的事项。这是改进机关工作作风,进一步转变政府职能的具体体现,是改进服务群众、服务企业方式的体现,有利于提升城市品质和营商环境,彰显政府的为民理念。

24小时便民服务,推行“一趟不用跑”和“最多跑一趟”,都是建立在互联网发展基础上的,是互联网+政务的具体运用。政府部门借助互联网技术,让数据多跑路,让群众和企业少跑路、不跑路。24小时便民服务,就是让办事事项程序化,让群众能够在“柜员机”上,通过设定的程序,在程序提示下,一步步完成,实现自助办理,即办即取;“一趟不用跑”,实现群众和企业办事的全程网上办理,网上办结,实现不出门就可办结想办的事

项;“最多跑一趟”,就是让群众和企业需要办理的事项,通过网上申报,网上办理,最后到窗口验收,实现线上线下联动。

让群众和企业办事方便再方便,是办事者的希望,也是政府的意愿与要求。推行“一趟不用跑”和“最多跑一趟”办事清单,是政府向社会作出的办事承诺。兑现承诺,关键是要科学研究办事清单,处理好“方便”与“依法”的关系,做到在依法行政基础上的便民,确保办理事项的于法简便、于法周严。如24小时自助服务,所设定的程序既要简便,又要周严;“一趟不用跑”,让群众和企业提供的数据,能够通过互联网实现大数据共享;“最多跑一趟”需要明确群众和企业需要提供哪些资料。“一趟不用跑”和“最多跑一趟”是有前提的,不是所有事项都可以实现“一趟不用跑”和“最多跑一趟”,即使承诺了“一趟不用跑”和“最多跑一趟”,也是建立在清单基础上的。清单不是简单的一个目录,而是要办好这个事项所需要的流程,所需要的相关资料,将这些程序和资料向社会公开,让需要办事的群众或企业“按清单索骥”,政府的承诺才能有效实现。因此,要开发出简便易行的软件,让办事人易于操作。要加强即时监控,对那些承诺了的事项而不能办成的,能够即时“亮红灯”,第一时间查明原因,第一时间给当事人一个理由。

做到“一趟不用跑”和“最多跑一趟”,需要群众和企业的密切配合。办事前,要多了解办事的具体要求和程序,准备好相关资料。有些办事是不好通融的,通融了,也可能因此而埋下隐患。办事部门要在依法的前提下让群众与企业办事方便再方便,让更多事项能够实现自助办理,当事人也要加强配合,在配合中更多地获得便利,在配合中产生最大化的效益。

## 警惕医保套现的耻感缺失

在尚未进行任何身体检查,甚至从未见面、从未提供任何医学证明文件的情况下,深圳市一些公立三甲医院的医生便能“凭空”开出正规处方,与不法分子相勾结进行医保套现。

医保套现大体可分为两种:一种是住院套现,即通过假住院或分次住院套取医保资金,医院得好处,也给患者一些甜头;另一种是门诊和药店套现,即把医保个人账户的钱兑现成现金或物质。由于职工医保个人账户是封闭的,不拿出来共济,个人账户的钱几乎可以等同于患者自己的钱,这就容易导致医务人员和药店工作人员对这类套现普遍缺乏耻感,认为没什么大不了。同时,患者也难免会有相同想法,个人账户的钱不用就是死钱,用了也影响不到别人,花这些钱哪会有耻感?第二类套现的危害比第一类要小,但两者性质相同,均属违法行为。这类套现因缺乏耻感而普遍存在,更需警惕。

于职工医保个人账户是封闭的,不拿出来共济,个人账户的钱几乎可以等同于患者自己的钱,这就容易导致医务人员和药店工作人员对这类套现普遍缺乏耻感,认为没什么大不了。同时,患者也难免会有相同想法,个人账户的钱不用就是死钱,用了也影响不到别人,花这些钱哪会有耻感?第二类套现的危害比第一类要小,但两者性质相同,均属违法行为。这类套现因缺乏耻感而普遍存在,更需警惕。

## 人行道闸机背后的思考

武汉金银潭大道上一路口的人行横道线旁近日安装了人行道闸机通道,红灯时闸机关上,绿灯时再打开。

设置人行道闸机通道与安装人脸识别闸机类似,均是将科技手段应用到了小事上,这在一定程度上提高了违规门槛,维护了规则的严肃性,值得点赞。但是,其背后所折射的现象却值得反思,

即如果缺乏诚信和规则意识,必将抬高社会运行成本,增加社会治理成本,让守规矩者一同遭遇不便。

现代社会首先是规则社会和信用社会,科技的发展本应用于提高人们的生活水平,降低社会运行成本。为此,不妨将大数据等技术手段有效地应用于建设信用社会上,不断提高人们的契约意识、诚信意识和规则意识。

## 击碎“舌尖上的谣言”

“小龙虾实为小虫虾”“无核葡萄抹了避孕药”……互联网在给人们带来方便的同时,也容易使谣言不胫而走。

“舌尖上的谣言”之所以屡辟屡传,与公众对食品安全状况存在焦虑,科学素养不高,面对谣言的自身免疫力不够强等因素有关。

一方面通过科普宣传,提高公众的食品安全科学素养和辨谣的免疫力;另一方面找准谣言疯长的关键诱因,对症下药,有效治理。基于目前网络传播谣言违法成本低的状态,有必要在法律层面上加大对食品谣言制造者、传播者的处罚、追责力度,对传播食品安全谣言扰乱市场秩序、从中牟利的恶劣行为坚决打击、严惩不贷。

## 媒体新论

### 大学岂能搞“闲人免进”

中山大学部分校区发布“限外令”,要求原则上除师生以及校友、工作人员外其他人士不得入内。“大学能不能搞‘闲人免进’”之争,折射的是公共领域治理中如何平衡秩序与自由的难题,拷问着规

则制定者的管理能力水平。大学不如通过创新和转变管理服务机制来破解难题,既充分保障大学的教学管理秩序,也让公众充分地安享大学带来的公共利益。

### 让片酬接地气

与天价片酬相伴而生的并非佳作迭出,而是烂剧扎堆。明星拿走了制作成本的大头,导演、编剧、后期制作的成本一压再压。资本逐利,明星“赢家通吃”,中国影视剧走进了“明星中心制”的怪圈。拿着天价片酬的

明星,还有可能去接地气吗?请天价明星的制作公司,已经把宝都押在了明星身上,哪里还有钱和精力去打磨艺术?让电视剧制作回归正常,就要打破“明星中心制”。片酬接地气,作品才能接地气。

人人登得起 人人有得看  
**分类广告**  
收费标准:标题8个字内70元,正文每14个字35元;特别处理35元/CM<sup>2</sup>  
咨询电话:0591-87095893、87095897、87095951 传真:0591-87095872  
地址:福州市华林路84号福建日报大厦一层 福建日报广告部

**亲子鉴定**  
★落户亲子鉴定 www.dna591.com  
福建正德信司法鉴定所  
电话:0591-87510752 87503820  
地址:福州东街口闽辉大厦2号楼4层

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积89.17平方米,被征收人:林圣忠。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由林钦领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:林钦(代)

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积89.17平方米,被征收人:林圣忠。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由林钦领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:林钦(代)

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积89.17平方米,被征收人:林圣忠。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由林钦领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:林钦(代)

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心

**声明**  
坐落于马尾区亭江镇亭头村浦田下2号房屋,总建筑面积96.27平方米,被征收人:陈福心。该房屋被列入“亭江镇亭头村棚户区改造”项目征收范围。现本人要求与征收实施单位福州市马尾区城建房屋征收工程处签订该房屋征收补偿安置协议,并由陈福心领取房屋征收补偿款。对以上内容有异议者,请于见报30天内,向福州市马尾区城建房屋征收工程处提出书面材料。逾期未有异议,声明人将按以上声明内容办理,并愿承担由此产生的一切经济、法律责任,与其他个人、单位无关。特此声明。声明人:陈福心